

— 計測装置交換時（お客様作業による交換）の手続きについて —

計測装置（SV-AIR-MC310）の交換作業を行う場合、以下のご対応をお願い致します。

1. (新)計測装置の利用規約同意手続き

(新)計測装置へ交換頂きました後、新しいクラウドサービス画面より利用規約の同意手続きをお願い致します。
(旧)計測装置で登録頂きました利用料金引落し口座に変更がなければ、製品同梱の口座振替依頼書は送付不要です。
変更がある場合のみご送付ください。

2. クラウドサービスログインIDの変更

(新)計測装置へ交換後は、クラウドサービスへログイン時にご利用頂いておりましたサイトコードとパスワードが変更となります。
新規導入時と同様に、マニュアルに沿った設定操作をしていただき、新しいログインIDにて運用してください。

(旧)計測装置のクラウドサーバ履歴データは(新)計測装置のクラウドサーバへ引き継ぐことができます。
詳しい作業内容については、別途「機器交換時のデータ移行手順書」をご参照ください。

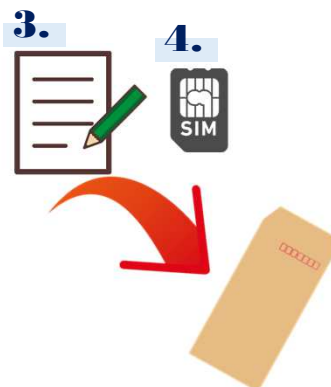
3. (旧)計測装置の解約手続き

(旧)計測装置の通信回線の利用を停止させて頂きますので、「SolarView Air 解約申込書」のご提出をお願い致します。
解約手続き後は(旧)計測装置のクラウドサービスは利用できなくなりますのでご注意ください。
なお、契約期間中にご解約されました場合でも、残期間分の精算返金は行いません。予めご了承下さい。
※ 交換設置される(新)計測装置「SV-AIR-MC310」は初年度利用料金が無料となります。

クラウドサービスを複数年一括契約されているお客様は現在の契約を引き継ぐ手続きをさせていただきます。
解約届の備考欄へ5年一括契約中である旨をご記載いただけますようお願い致します。

4. SIMカードの回収

内蔵ルーターに装着されているSIMカードは通信会社へ返却が必要なため、SIMカードを回収させて頂きます。
(旧)計測装置のルーターよりSIMカードを取り外していただき、SIMカードをご返送願います。



送付先

〒105-0014 東京都港区芝2-2-14 一星芝ビルディング7F
株式会社コンテック SolarViewAirサービス窓口あて
TEL：050-2030-5800

※ SV-AIR-MC310に同梱されている返信用封筒をご利用いただくのが便利です。

5. (旧)計測装置の廃棄処分

(旧)計測装置はお客様にて廃棄処分をお願いします。（弊社による廃棄品回収は行っておりません。）