

－ 計測装置交換時（弊社現地作業員による交換）の手続きについて －

計測装置（SV-AIR-MC310/SV-AIR-MC310-P01）の交換作業を行う場合、以下のご対応をお願い致します。

1. SIMカードの回収

(旧)計測装置の通信回線の利用を停止させていただきます。
内蔵ルーターに装着されているSIMカードは通信会社へ返却が必要なため、SIMカードを回収させていただきます。
SIMカードを取り外しますので、(旧)計測装置をご用意ください。（または取り外したSIMカードを作業員へお渡しください）

2. 計測装置の廃棄処分

(旧)計測装置はお客様にて廃棄処分をお願いします。（弊社による廃棄品回収は行っておりません。）

3. クラウドサービスログインIDの変更

(新)計測装置へ交換後は、クラウドサービスへログイン時にご利用頂いておりましたサイトコードとパスワードが変更となります。
新しいサイトコードとパスワードは作業員よりご案内させていただきますので、作業報告書をご確認ください。
サイトコードとパスワードは新しいものに変更となりますが、クラウドサーバの履歴データは引き継ぎますのでご安心ください。

4. (新)計測装置の利用規約同意手続き ※SV-AIR-MC310のみ

(新)計測装置へ交換頂きました後、新しいクラウドサービス画面より利用規約の同意手続きをお願い致します。
(旧)計測装置で登録頂きました利用料金引落し口座に変更がなければ、製品同梱の口座振替依頼書は送付不要です。
変更がある場合のみご送付ください。