

SIM カード取外し手順書

本書は SV-AIR-MC310、SV-AIR-MC310-P01（以下 SV-AIR）の SIM カードを取り外し、当社まで返送頂く為の手順書です。SV-AIR を破棄する前に本書の手順に従って SIM カードを当社まで返送してください。

■ 製品のサポート、サービスのご案内

■ お問い合わせ窓口
当社製品に関する技術的なお問い合わせは、ソリューションサポートセンターで受け付けています。以下の窓口にて専門のスタッフが対応します。

	電話番号
サポート窓口	(050)3786-4985
Email : ssc@jp.contec.com	

■ その他の製品情報のお問い合わせ
製品の価格・納期・見積もり依頼などのお問い合わせは、販売店または当社各支社の営業窓口までお問い合わせください。

■ 修理窓口
オンサイト保守サービス利用規定に基づいて修理サービスをご提供しています。製品に同梱している点検シートを使って機器の状態をご確認の後、ソリューションサポートセンターへお問い合わせください。

■ FAQ ライブラリ <https://contec.e-srv.com/>
よくあるご質問やトラブルシューティングを Q&A 形式でご紹介しています。

安全にご使用いただくために

次の内容をご理解の上、本製品を安全にご使用ください。

◆ 安全情報の表記

本書では、人身事故や機器の破壊をさけるため、次のシンボルで安全に関する情報を提供しています。内容をよく理解し、安全に機器を操作してください。

	危険	「死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い内容」を示します。
	警告	「死亡または重傷を負うことが想定される内容」を示します。
	注意	「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容」を示します。

取り扱い上の注意事項

	危険	周囲に発火性、腐食性のガスがある場所で使用しないでください。爆発、火災、感電、故障の原因となります。
	警告	<ul style="list-style-type: none"> 異常（煙、異臭、異音）を感じられた場合には、直ちに電源スイッチを OFF してください。そのまま使用されますと火災、感電の原因となります。 通電中は機器内部には触れないようにしてください。感電や火傷の恐れがあります。 指定された箇所以外のネジやハッチをはずさないでください。感電や火傷の恐れがあります。 濡れた手で電源スイッチやプラグに触らないでください。感電する危険性があります。 不安定な場所への設置や不完全な取り付けはしないでください。落下事故の原因となります。 規定の電源電圧でご使用ください。規定外の電源電圧を供給されますと火災や感電の原因となります。 分解、改造や部品の交換をしないでください。感電、火災、故障の原因となります。また、改造されたものに対しては修理に応じられない場合があります。寿命や故障で部品の交換が必要な場合には、当社ソリューションサービスセンターまでご連絡ください。不適切なバッテリーの交換は爆発の危険がありますので行わないでください。 バッテリーの交換が必要な場合は修理となります。販売店または当社各支店・営業所までお問い合わせください。 製品を廃棄される場合、自治体の指示に従って適切に廃棄してください。 電源ケーブルの取り付け、取り外しは必ず電源が供給されていないことを確認してから行ってください。 本製品は航空、宇宙、原子力、医療機器など高度な信頼性が必要な用途への使用を想定していません。これらの用途には使用しないでください。 本製品は列車、自動車、防災防犯装置など安全性に関わる用途には、使用しないでください。
	注意	<ul style="list-style-type: none"> 極端な高温下や低温下、または温度変化の激しい場所での使用および保管はしないでください。例) 直射日光の当たる場所、熱源の近く 本製品には、雷サージを検出するための装置を取り付けています。表示部の不要な反応を避けるため、磁石や磁気製品（携帯電話、固定電話、テレビ、スピーカー、無線機、電子レンジ、マグネット工具等）に近づけないでください。また、それらの近辺に保管しないでください。（10cm以上隔離して保管してください。） 極端に湿気の多い場所や、ほこりの多い場所での使用および保管はしないでください。内部に水や液状のもの、導電性の塵が入った状態で使用すると非常に危険です。このような環境で使用するときは、防塵構造の制御パネルなどに設置するようにしてください。衝撃や振動の加わる場所での使用および保管は避けてください。 強い磁界、電波を発生する機器の近くでの使用、保管は避けてください。 薬品が発散している空気中や、薬品にふれる場所での使用および保管は避けてください。 本体の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く拭いてください。ベンジン、シンナーなど揮発性のものや薬品を用いて拭いたりすると、塗装の剥離や変色の原因となります。 配線作業の際は、必ず電源スイッチを OFF してください。 本体を改造しないでください。改造したものに対しては、当社は一切の責任を負いません。 故障や異常（異臭や過度の発熱）に気づいた場合は、電源スイッチを OFF して、お買い求めの販売店あるいは当社ソリューションサポートセンターにご相談ください。 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益などの請求につきましては、前項にかかわらず、いかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。 塩害地域には設置しないでください。 雷サージによる過電流や過電圧の影響を受けるような場所で使用される際には、全ての進入経路（電源線、LAN、通信コネクタ、外部拡張コネクタ、アースなど）に対し適切なサージ保護デバイス（SPD）を選定し使用してください。SPD の選定/導入/設置については、専門の業者にご相談ください。

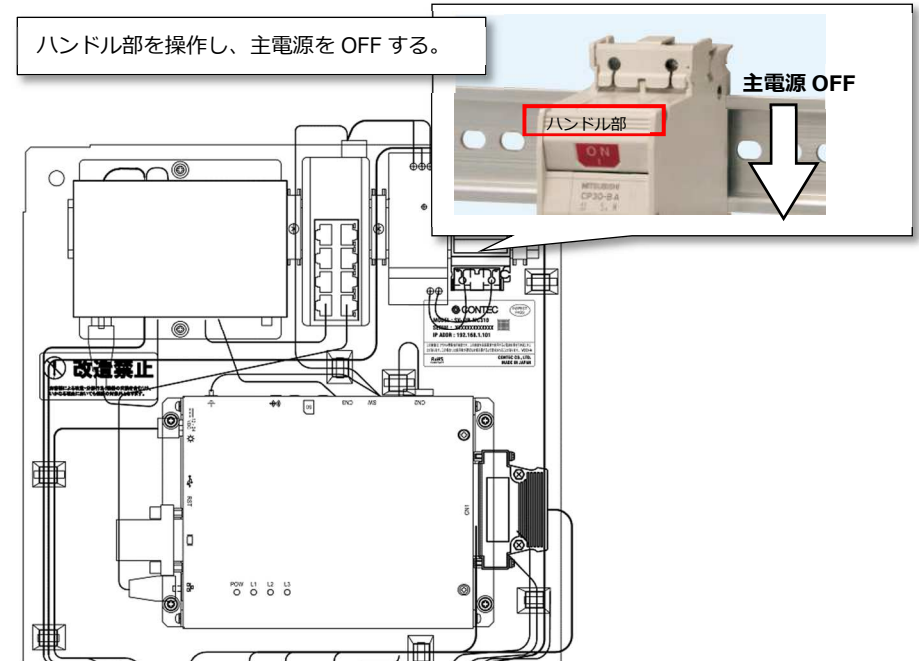
◆ 本作業に必要なもの

SIM カードを取り外すには、以下の工具をご用意いただく必要があります。

- プラスドライバ（01、02）

1. 主電源を OFF する

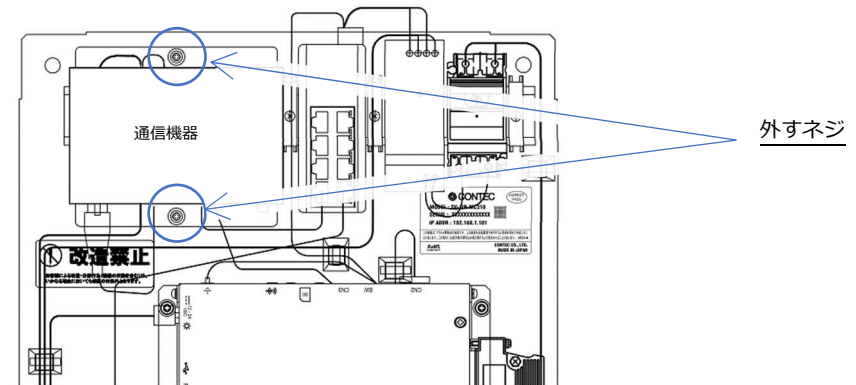
電源スイッチは、制御盤の右上部に設置されています。ハンドル部を下すことで、電源 OFF の操作を行います。設置/配線工事を行うときは、必ず主電源が OFF であることを確認して行ってください。



2. 中板から通信機器を取り外す

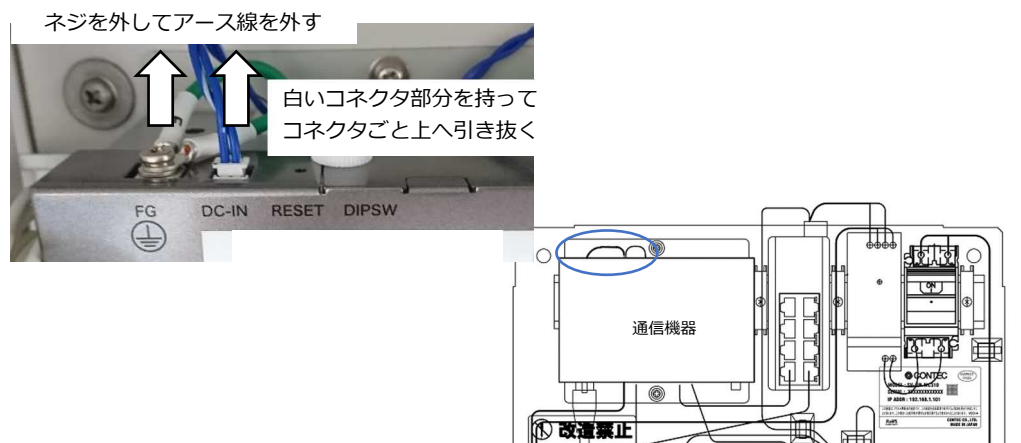
警告 配線作業時は、本体の主電源が OFF になっていることを必ず確認してください。

上下のネジを外して通信機器を取り付け金具ごと取り外します。ネジは新しい通信機器を取り付けるときに使用しますので大切に保管してください。通信機器に接続されているケーブルを抜く必要があるため、通信機器を取付け金具ごと縦向きにしてください。

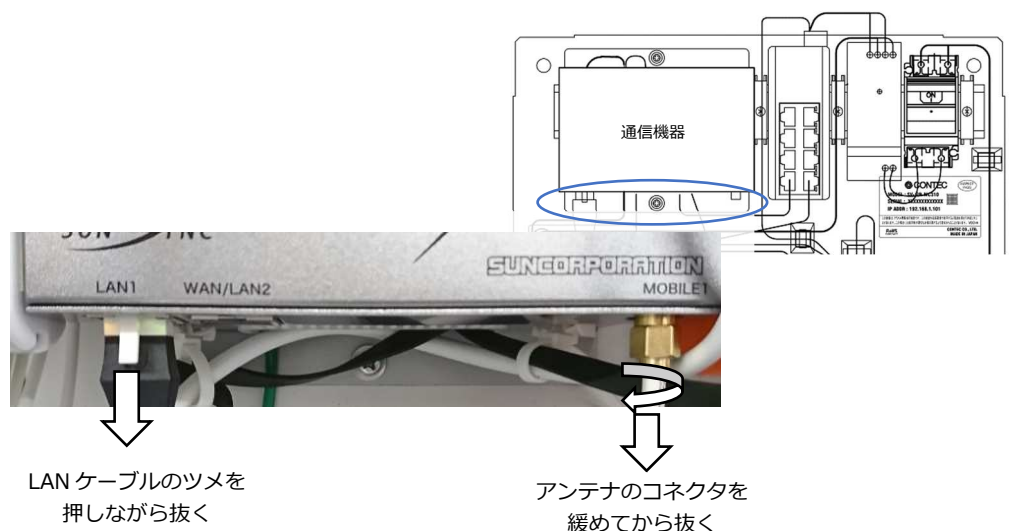


3. 通信機器からケーブルを外す

通信機器上部に電源ケーブルとアース線が接続されているので外します。通信機器から白いコネクタごと電源ケーブルを抜いてください。アース線を止めているネジを外し、アース線を外してください。

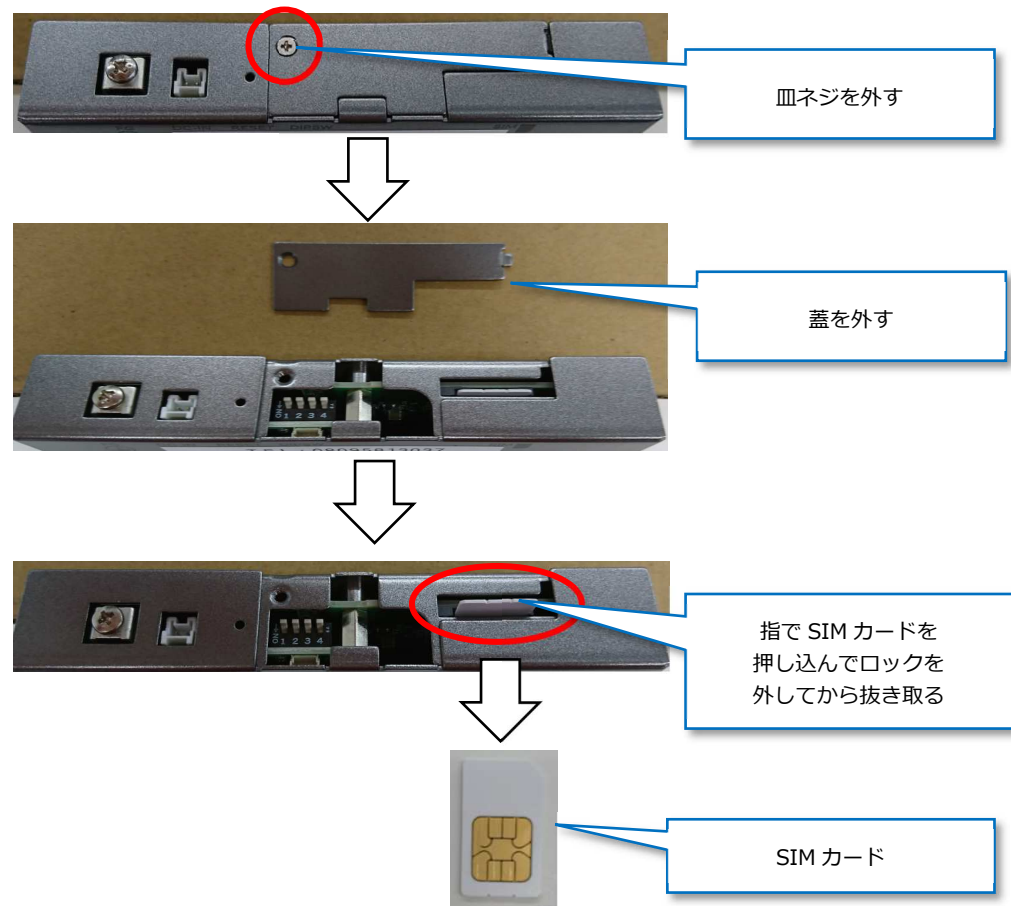


通信機器下部の LAN ケーブルとアンテナを外します。ケーブルを抜き終わったら、取付金具の下を通っているアース線と電源ケーブルを抜いて、通信機器を取付金具ごと BOX から取り出してください。



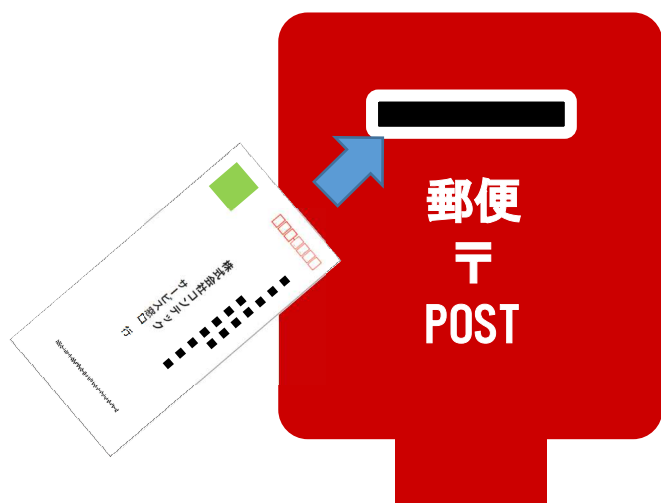
4. 通信機器から SIM カードを取り出す

通信機器の上部側面のネジを1本外し、蓋を外します。
右側に SIM カードが挿入されていますので、指で SIM カード押し込んでロック外して抜き取ります。
SIM カードを抜いた後の通信機器は不要ですので、各自治体の分別に従って廃棄してください。



5. SIM カードをコンテックに返送する

取り外した SIM カードはコンテックまで返送してください。



【SIM カードの返送先】

〒105-0014
東京都港区芝2-2-14 一星芝ビルディング7階
株式会社コンテック サービス窓口

株式会社コンテック

制定：2022年10月
改訂：2025年1月

サポート窓口：ソリューションサポートセンター
TEL：050-3786-4985（ダイヤルイン）
受付：当社営業日 9:30-12:00, 13:00-17:00
Email：ssc@jp.contec.com
ホームページ：https://www.contec.com/

本製品および本書は著作権法によって保護されています。無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。

Copyright© CONTEC CO., LTD. All Rights Reserved.